

Dr Kenet Blenčard
Dr Spenser Džonson

MENADŽER za jedan minut

Preveo Dragan Monašević



 Alnari

Beograd, 2008.

PROČITAJTE PRIČU KOJA ĆE IZMENITI VAŠ ŽIVOT

Menadžer za jedan minut je lako čitljiva priča koja vam brzo pokazuje tri veoma praktične menadžerske tehnike. Kako se priča odvija, otkrićete dostignuća iz oblasti medicine i bihejvioralnih nauka koja će vam pomoći da shvatite zašto ovi naizgled jednostavni metodi dejstvuju tako dobro kod toliko ljudi. Kad stignete do kraja knjige, znaćete i to kako da ih primenite na sopstvenu situaciju. Knjiga je koncizna, jezik je jednostavan i, najvažnije od svega... ova knjiga pomaže! Zbog toga je *Menadžer za jedan minut* postala američka nacionalna senzacija, predstavljena u magazinu *People* i na *The Today Show*, *The Mery Grffin Show* i mnogim drugim televizijskim programima.

„Menadžer za jedan minut... nemojte propustiti ovu knjigu!“

Meri Griffin

„Naši menadžeri koriste praktične metode iz *Menadžera za jedan minut* u poslovnom obaveštavanju ('Yellow Pages') širom sveta. Nema sumnje da to funkcioniše!“

RV. Batler, predsednik
korporacije „GTE Directories“

„Celokupna uprava je imala korist od čitanja *Menadžera za jedan minut*.“

Majkl D. Rouz, predsednik
i izvršni direktor u „Holliday Inn, Inc.“

„Dao sam primerke svom gazdi, svojim potčinjenima, drugim menadžerima rafinerije, čak i svojoj ženi, našim bliskim prijateljima i našem sveštenstvu. Ona privlači veliki broj ljudi, i tako je dobra!“

Robert V. Dejvis, predsednik kompanije
„Chevron Chemical“

„Ova knjiga nam pokazuje kako da organizujemo komunikaciju sa ljudima tako da svako ima koristi! Pravo prosvetljavanje!“

Eri Najtingejl, komentator na radiju,
Our Changing World

„Najbolja knjiga o upravljanju koju sam ikada pročitao. Nisam mogao da je odložim. Kupio sam po primerak svim svojim menadžerima koji drže ključna mesta, a oni to sada čine za svoje osoblje!“

Džir V. Tomson, predsednik „The Southland Corporation“ prodavnica „7-Eleven“

„Konačno imamo kratak, čitljiv, praktičan vodič za efikasno upravljanje! Imamo više od hiljade primeraka *Menadžera za jedan minut* spremnih za naše menadžere,“

Ernest E. Reno, predsednik
i izvršni direktor, u „Jerrice, Inc.“

„Verujem da *Menadžer za jedan minut* treba da postane standardno izdanje svih razvojnih programa obuke menadžera, od škole za nove menadžere, do visoke obuke menadžera. Knjiga otelovljuje (u lako čitljivoj formi) fundamentalna načela rukovođenja ljudima koja pokušavamo da usadimo u naš menadžerski tim. Zahtevao sam da

to bude obavezna lektira za sve naše menadžere.“

Dejvid Hana, predsednik
korporacije „GRiD System“

„Kupovina primeraka *Menadžera za jedan minut* jedna je od najboljih investicija koju sam uložio u sebe i u naše menadžere.“

Luis P. Nib, predsednik u „Fast Food Division, W. R. Grace & Co.“ (ranije predsednik odbora u korporaciji „Burger King“)

„Da li da i vi primenite upravljanje za jedan minut? Da!“

Working Woman

„Svi menadžeri i njihovi saradnici lako mogu da upotrebe knjigu *Menadžer za jedan minut* da bi izgradili efikasniju organizaciju. Onima koji su to pokušali, dopalo se.“

Roj Anderson, predsednik odbora i izvršni direktor u „Lockheed Corp.“

„Još otkako sam pročitao *Uspom u organizaciji*, nisam se sreo sa tako neposrednom, domišljatom knjigom kao što je *Menadžer za jedan minut*. Morala bi da postane oba-

vezna lektira za svakog ugostitelja i hotelijera u zemlji,“

Donald A. Smit, direktor škole za upravo
u hotelima, restoranima i institucijama,
Poslovni koledž, Univerzitet
države Mičigen

„Sasvim jednostavno, knjiga *Menadžer za jedan minut* može da omogući svakom menadžeru da uputi svoje ljude kako da dostignu vrhunac u svom poslu. Ja je koristim u radu sa onim američkim korporacijama koje žele da povećaju produktivnost, profit i efikasnost.“

Čarls E. Garfiled, predsednik Centra
„PEAK Performance“ klinički profesor,
Univerzitet Kalifornije, Berkli

„U vladi je kritikovanje onih koji obavljaju posao postalo dominantna menadžerska tehnika. Pristup razvijen u knjizi *Menadžer za jedan minut*, koji se sastoji u uočavanju onoga što je urađeno ispravno, bio bi mnogo efikasniji.“

Dejvid S. Džouns, general ratnog
vazduhoplovstva SAD u penziji, ranije
načelnik Generalštaba

SADRŽAJ



Traganje	17
Menadžer za jedan minut.....	21
Prva tajna: ciljevi za jedan minut	29
Ciljevi za jedan minut – rezime.....	37
Druga tajna: pohvale za jedan minut.....	39
Pohvale za jedan minut – rezime.....	47
Procena	50
Treća tajna: prekori za jedan minut	53
Prekori za jedan minut – rezime	62
Menadžer za jedan minut objašnjava.....	64
Zašto ciljevi za jedan minut pomažu	68
Zašto pohvale za jedan minut pomažu.....	78
Zašto prekori za jedan minut pomažu.....	89
Novi menadžer za jedan minut.....	104
Vaš poklon samom sebi	106
Poklon drugima	111

SIMBOL



Simbol menadžera za jedan minut – znak da je prošao jedan minut na časovniku – ima svrhu da nas sve podseti da odvojimo bar jedan minut dnevno i pogledamo u lice ljudima kojima rukovodimo, i da stvarno shvatimo da su oni naš najveći izvor.

UVOD



U ovoj kratkoj priči izlažemo vam najveći deo onoga što smo naučili tokom studija medicine i bihejvioralnih nauka o tome kako da ljudi najbolje sarađuju sa drugim ljudima.

Pod „najboljim“ podrazumevamo način kako da ljudi ostvare vrhunske rezultate i da budu zadovoljni sobom, organizacijom i ljudima sa kojima rade.

Ova alegorija, *Menadžer za jedan minut*, jednostavna je kompilacija onoga čemu su nas naučili mnogi mudri ljudi i onoga što smo sami naučili. Mi smo svesni značaja ovih izvora mudrosti. Mi takođe shvatamo da će ljudi koji rade sa vama kao svojim menadžerima gledati na vas kao na jedan od sopstvenih izvora mudrosti.

Mi, prema tome, verujemo da ćete prihvatiti praktično znanje koje ćete steći iz ove knjige i da ćete ga primeniti u svom sva-